ავტოტრანსპორტის დაზღვევის სტანდარტული პირობები

ავტოტრანსპორტის დაზღვევის ხელშეკრულების დანართი #2

1. ტერმინთა განმარტება

1.1. **მზღვეველი** _ სს „ბბ დაზღვევა“, რომელიც კანონმდებლობის შესაბამისად ეწევა სადაზღვევო საქმიანობას (საიდენტიფიკაციო #406232214);

1.2. **დამზღვევი** - ფიზიკური პირი, რომელიც აფორმებს ავტოტრანსპორტის დაზღვევის ხელშეკრულებას მზღვეველთან;

1.3. **დაზღვევის საგანი/ობიექტი** - სადაზღვევო პოლისში მითითებული დამზღვევის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული ავტოტრანსპორტი;

1.4. **მოსარგებლე** _ პირი, რომელიც წინამდებარე პირობებისა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება ან რომელიც მითითებულია დაზღვევის განაცხადსა და სადაზრვევო პოლისში ასეთად;

1.5. **ხელშეკრულება** - დაზღვევის ხელშეკრულების და მისი დანართ(ებ)ის პირობების და სადაზღვევო პოლისის ერთობლიობა, რომელიც წარმოადგენს ერთიან დაზღვევის ხელშეკრულებას და რომელიც ფორმდება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის.

1.6. **დაზღვევის პირობები** - დაზღვევის ხელშეკრულებაში და მის დანართებში მითითებული პირობები, რომლებიც განსაზღვრავს სადაზღვევო დაფარვის პირობებსა და მისი განხორციელების წესებს;

1.7. **სადაზღვევო დაფარვა** - დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევები, რომელთა დადგომისას მზღვეველი ვალდებულია გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;

1.8. **დაზღვევის განაცხადი** - მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით დამზღვევის მიერ შევსებული და ხელმოწერილი განაცხადი, რომელშიც მითითებულია ყველა არსებითი ინფორმაცია, რაც საჭიროა კონკრეტული ავტოტრანსპორტის დაზღვევის მიზნებისთვის და რომელიც წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულების დანართი #1-ს.

1.9. **სადაზღვევო პოლისი (შემდგომში „პოლისი“)** – დოკუმენტი, რომელსაც ფლობს დამზღვევი/დაზღვეული ხელშეკრულების საფუძველზე;

1.10. **სადაზღვევო თანხა/პასუხისმგებლობის ლიმიტი** - თანხის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც დადგენილია დამზღვევისთვის/მოსარგებლისათვის სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზიანის ანაზღაურება;

1.11. **ერთჯერადი ლიმიტი** - სადაზღვევო პოლისით/ხელშეკრულებით განსაზღვრული ქველიმიტი, რომლის გამოყენებისთანავე (მიუხედავად იმისა, აღნიშნული ქველიმიტი სრულად იქნა გახარჯული თუ არა) იგი ითვლება სრულად ამოწურულად.

1.12. **უპირობო ფრანშიზა** - სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ზიანის ნაწილი, რომელსაც მზღვეველი არ ანაზღაურებს. მზღვეველი არ ანაზღაურებს ზიანს, თუ მისი სიდიდე არ აღემატება ფრანშიზას, ხოლო თუ ზიანის სიდიდე მეტია ფრანშიზაზე, მზღვეველი იხდის სხვაობას ზიანის სრულ ოდენობასა და ფრანშიზას შორის (თუ ზიანი არ აღემატება სადაზღვევო თანხას) ან სადაზღვევო თანხასა და ფრანშიზას შორის (თუ ზიანი აღემატება სადაზღვევო თანხას).

1.13. **აგრეგირებული ლიმიტი** - ხელშეკრულებაში/პოლისში მითითებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მზღვეველის მიერ გასაცემი ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს ხელშეკრულებაში მითითებული ყველა ან რომელიმე სადაზღვევო დაფარვისთვის.

1.14. **სადაზღვევო ანაზღაურება** - თანხა, ქონება ან მომსახურება, რომელიც მზღვეველისაგან ეკუთვნის დამზღვევს წინამდებარე პირობების საფუძველზე;

1.15. **სადაზღვევო პრემია** - თანხა, რომელიც უნდა გადაუხადოს დამზღვევმა მზღვეველს ავტოტრანსპორტის დაზღვევის საფასურად - დაზღვევის ღირებულება. პრემიის ოდენობა განისაზღვრება ავტოტრანსპორტის დაზღვევის შესაბამისი პოლისითა და ხელშეკრულებით;

1.16.სადაზღვევო ტარიფი - სადაზღვევო პრემიის სიდიდე გამოხატული პროცენტულად სადაზღვევო თანხიდან. სადაზღვევო ტარიფი დამოკიდებულია დაზღვევის კონკრეტული ობიექტის მახასიათებლებზე, რისკებსა და სხვა შესაბამის ფაქტორებზე;

1.17.სადაზღვევო შემთხვევა – ხელშეკრულებით განსაზღვრული შემთხვევა, რომლის სადაზღვევო პერიოდში დადგომისას წარმოიშვება მზღვეველის ვალდებულება, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად და რომელიც აღიარებულია მზღვეველის მიერ შედგენილი სადაზღვევო შემთხვევის აქტით;

1.18.სადაზღვევო რისკი – მოვლენა, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის და შემთხვევითობის ნიშნებს და რომლის გამოც ხდება დაზღვევა.

1.19.საბაზრო ღირებულება - ფულადი თანხა, რომელიც საჭიროა ადგილობრივ ბაზარზე დაზღვეული ავტოტრანსპორის ანალოგიური მარკის, მოდელის და სხვა მახასიათებლების მქონე ავტოტრანსპორტის შესაძენად.

1.20.აღდგენითი ღირებულება - ფულადი თანხა, რომელიც საჭიროა დაზიანებული ავტოტრანსპორტის სრულად აღსადგენად, აღდგენითი სამუშაოებისა და მასალების/სათადარიგო ნაწილების ღირებულების ჩათვლით.

1.21.შენაცვლებითი ღირებულება – რეალური საბაზრო ღირებულება ავტოტრანსპორტის ასაკისა და მდგომარეობის გათვალისწინებით.

1.22.ცვეთა - დროთა განმავლობაში ავტომობილის ბუნებრივი გაუფასურება. წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულების მიზნისთვის ავტოტრანსპორტის ცვეთის კოეფიციენეტი დადგენილია სადაზღვევო თანხის 1%-ის ოდენობით ყოველთვიურად.

1.23.სადაზღვევო პერიოდი - დროის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვევა ძალაშია.

1.24.ფორს-მაჟორი - ბუნებრივი ხდომილებანი ან პოლიტიკური, სამხედრო, სამართლებრივი, შრომითი, სოციალური ან სხვა შესაბამისი გარემოება, რომლის თავიდან აცილება ან გადალახვა მხარე(ებ)ს არ შეუძლიათ და რომელიც მხარე(ებ)ის მიერ ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებას შეუძლებელს ხდის.

1.25.სადაზღვევო შემთხვევის აქტი - დამზღვევის/მოსარგებლის და მზღვეველის მიერ პოლისის პირობების შესაბამისად მხარეთა ორმხრივად შეთანხმებული და ხელმოწერილი დოკუმენტი, რომლითაც განსაზღვრულია სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა, მისი გაცემის ფორმა და წესი.

1.26.გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია - სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის ხელშეკრულების შესაბამისი გამომუშავებული პრემია წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის შესაბამისი ჯამური სადაზღვევო პრემიის იმ ნაწილს, რა ნაწილსაც შეადგენს სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ზემოთაღნიშნულ კონკრეტულ თარიღამდე გასული დღეების რაოდენობა მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის დღეებში გაზომილ ხანგრძლივობასთან მიმართებაში.

1.27.გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია - სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის ხელშეკრულების შესაბამისი გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია წარმოადგენს სხვაობას ხელშეკრულების მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის შესაბამის ჯამურ სადაზღვევო პრემიასა და გამომუშავებულ სადაზღვევო პრემიას შორის.

1.28.პრეტენზიის ფორმა - დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ მზღვეველის მიმართ წერილიბითი/ელექტრონული ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება სადაზღვევო მომსახურების შესახებ. პრეტენზია მოიცავს, როოგრც მოთხოვნას ინფორმაციის მიწოდების/მიუწოდებლობის შესახებ, ასევე ნებისმიერ სხვა სახელშეკრულებო მოთხოვნას, რომელიც გამომდინარეობს დაზღვევის ხელშეკრულებიდან.

1.29.საინფორმაციო ფურცელი - სადაზღვევო პროდუქტის შეთავაზების ეტაპზე მომხმარებლისთვის მიწოდებული დოკუმენტი, რომელიც შეიცავს მითითებას სადაზღვევო პროდუქტის პირობების შესახებ.

1.30.ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები - დოკუმენტი, რომელიც წინ უსწრებს ხელშეკრულების ყველა სხვა დებულებას, წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მასში აღნიშნულია ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები.

1.31.აქსესუარები - კანტები, მოლდინგები და პლასტმასის სხვა დეტალები, საბურავები, დისკები და მისი საფარები, შუშის საწმენდები, ემბლემები, ანტენები, ყველა სახის დეკორატიული დეტალები, აუდიო და ტელე-ვიდეო აპარატურა, მინები (მათ შორის მინის სახურავი), სარკეები.

1.32. **უფლებამოსილი მძღოლ(ებ)ი** - უფლებამოსილი მძღოლი შეიძლება იყოს ნებისმიერი ფიზიკური პირი 20 წლიდან 65 წლის ჩათვლით, რომელსაც გააჩნია ავტოტრანსპორტის შესაბამისი კატეგორიის მართვის უფლებამოსილება, მინიჭებული საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად სადაზღვევო შემთხვევის დადგომამდე არანაკლებ 2 წლით ადრე;

- **დამატებით ტერმინთა განმარტებები მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევის დაზღვევის დაფარვისთვის:**

1.33. **მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევის დაზღვევის საგანი** - მატერიალური ზიანი, რომელიც გამოწვეულია ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლის და/ან მისი მგზავრების ჯანმრთელობის დაზიანებით/გარდაცვალებით;

1.34. **დაზარალებული** - დაზღვეული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლი და/ან მგზავრი, რომლის გარდაცვალება ან ჯანმრთელობისთვის მიყენებული ზიანი გამოწვეული იქნება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ავტოსაზგაო შემთხვევით;

1.35. **უბედური შემთხვევა** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი/დამდგარი უეცარი მოვლენა, რომლის გამომწვევი მიზეზი არის წინამდებარე დანართის 1.1. პუნქტში მითითებული რისკები/მოვლენები და რომლის გამოც ზიანი მიადგა უფლებამოსილი მძღოლისა და/ან მგზავრ(ებ)ის სიცოცხლესა და ჯანმრთელობას.

1.36. **ორგანოს/კიდურის დაკარგვა** - ორგანოს/კიდურის ფუნქციის სრული მუდმივი და აღუდგენელი მოშლა ან ორგანოს/კიდურის დაკარგვა (ფუნქციის მუდმივი მოშლა დგინდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 12 თვის გასვლის შემდეგ).

1.37. **სამედიცინო ჩვენება** - შესაბამისი საექიმო საქმიანობის უფლების მქონე (შესაბამისი პროფილის) პირის მიერ სახელმწიფო თუ საერთაშორისო გაიდლაინებსა და პროტოკოლებზე დაყრდნობით პაციენტისთვის დანიშნული/გაწეული (სამედიცინო პრაქტიკაში აღიარებული და დანერგილი) მკურნალობის/კვლევის საფუძველი.

2. **ხელშეკრულების საგანი**

2.1. დაზღვევის ხელშეკრულება არეგულირებს ურთიერთობებს, რომელიც წარმოიშვება მზღვეველს, დამზღვევს და მოსარგებლეს შორის ამ ხელშეკრულებით და მისი დანართ(ებ)ით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

2.2. დაზღვევის ხელშერულების და მისი დანართ(ებ)ით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მზღვეველი ვალდებულია, შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის მიღების სანაცვლოდ, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უზრუნველყოს დამზღვევისთვის/მოსარგებლისთვის კონკრეტული დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა;

2.3. დაზღვევის შესახებ განაცხადი, (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;

3. **მხარეთა ზოგადი უფლებები და მოვალეობები:**

3.1. **დამზღვევი ვალდებულია:**

3.1.1. როგორც სადაზღვევო პოლისის მიღებამდე, ისე მისი მოქმედების ვადის განმავლობაში შეატყობინოს მზღვეველს მის ხელთ არსებული უტყუარი ინფორმაცია, რომელსაც მნიშვნელობა აქვს სადაზღვევო რისკის სახისა და ხარისხის განსაზღვრისთვის;

3.1.2. გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია სადაზღვევო პოლისით/ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ოდენობითა და ვადებში;

3.1.3. აცნობოს მზღვეველს დაზღვეულ ავტოტრანსპორტთან დაკავშირებით სხვა სადაზღვევო კომპანიაში გაფორმებული ხელშეკრულებების შესახებ; დამზღვევის მიერ იმავე ინტერესის სხვა სადაზღვევო ორგანიზაციაში დაზღვევა (ორმაგი დაზღვევა) უნდა შეთანხმდეს მზღვეველთან. წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი თავისუფლდება ნაკისრ ვალდებულებათა შესრულებისაგან, ხოლო ორმაგი დაზღვევის შემთხვევაში ანაზღაურება განხორციელდება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 827-828-ე მუხლებით დადგენილი წესით.

3.1.4. სადაზღვევო პოლისის მისაღებად წარუდგინოს მზღვეველს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული დოკუმენტები და ინფორმაცია;

3.1.5. მიიღოს მიზანშეწონილი და გონივრული ზომები იმ მიზეზების თავიდან ასაცილებლად, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ზიანი;

3.1.6. დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს ავტოტრანსპორტის დაზღვევის განაცხადში შეტანილი ნებისმიერი მონაცემის ცვლილების შესახებ, მათ შორის, ავტოტრანსპორტის გადაადგილების, ხარისხის ან სხვა მნიშვნელოვანი პირობის შეცვლის შესახებ.

3.1.7. შეასრულოს საქართველოს კანონმდებლობით, დაზღვევის ხელშეკრულებითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული სხვა შესაბამისი მოთხოვნები.

3.2. დამზღვევი უფლებამოსილია:

3.2.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება ხელშეკრულებითა (პოლისით) და ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობებით დადგენილი წესით;

3.2.2. მზღვეველთან შეთანხმებით, შეცვალოს დაზღვევის პირობები;

3.2.3. საკუთარი ხარჯით მოითხოვოს ექსპერტიზის ჩატარება იმ ორგანიზაციის მეშვეობით, რომელსაც აქვს საექსპერტო შეფასების უფლება.

3.2.4. მიმართოს მზღვეველს წერილობითი პრეტენზიით და მოითხოვოს მისი პრეტენზიის განხილვა.

3.3. მზღვეველი ვალდებულია:

3.3.1. დაზღვევის დასადასტურებლად გასცეს შესაბამისი სადაზღვევო პოლისი;

3.3.2. კანონმდებლობით განსაზღვრული შემთხვევების გარდა, არ გაამჟღავნოს მონაცემები დამზღვევსა (დაზღვეულსა) და მის ქონებრივ მდგომარეობაზე; მათ შორის პერსონალურ მონაცემები.

3.3.3. შეადგინოს სადაზღვევო შემთხვევის აქტი და განსაზღვროს სადაზღვევო ანაზღაურების თანხა, ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობებისა და სადაზღვევო ხელშეკრულების (პოლისის) შესაბამისად;

3.3.4. ზარალის გამომწვევი ყველა მიზეზის დადგენის, ასანაზღაურებელი თანხის ოდენობის განსაზღვრისა და სადაზღვევო შემთხვევის აქტის ხელმოწერიდან 15 დღის ვადაში მოახდინოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა;

3.3.5. ზარალის გამომწვევი ყველა გარემოების შესწავლისა და დადგენის შემდეგ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე უარის თქმის შემთხვევაში, შეატყობინოს დამზღვევს (დაზღვეულს) აღნიშნული ფაქტის შესახებ წერილობით, მიზეზის მითითებით;

3.3.6. დამზღვევის მიერ წერილობითი პრეტენზიის დაფიქსირების შემთხვევაში უზრუნველყოს პრეტენზიაზე წერილობითი პასუხის გაცემა 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში.

3.4. მზღვეველი უფლებამოსილია:

3.4.1. გააუქმოს სადაზღვევო პოლისი და შესთავაზოს დამზღვევს შეცვლილი პირობებით პოლისის მიღება, თუ შეიცვალა ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციის პირობები;

3.4.2. გააუქმოს სადაზღვევო პოლისი და ამის თაობაზე წერილობით შეატყობინოს დამზღვევს, თუ ავტოტრანსპორტის დაზღვევის განაცხადში აღნიშნული მონაცამები არ შეესაბამება სინამდვილეს;

3.4.3. გაგზავნოს შესაბამისი შეკითხვები კომპეტენტურ ორგანოებში; შევიდეს, დაათვარიელოს ის ავტოტრანსპორტი, რომელსაც დაუდგა ზარალი და განახორციელოს ყველანაირი ქმედება, რასაც ჩათვლის საჭიროდ ზიანის შემცირებისათვის ან დაზიანებული ავტოტრანსპორტის მდგომარეობის შესანარჩუნებლად;

3.4.4. მოითხოვოს ზარალის დადგომის დროს დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გადატანა ან მათი შენახვა;

3.4.5. თუ მზღვეველი გადაწყვეტს თავად შეინახოს ასეთი ავტოტრანსპორტი, შეისწავლოს, დაახარისხოს, წესრიგში მოიყვანოს და ა.შ გაწეული ხარჯები გაიქვითება ასანაზღაურებელი ზარალის ოდენობიდან.

3.4.6. ზემოაღნიშნული პირობები შეიძლება განხორციელდეს მზღვეველის მიერ ნებისმიერ დროს, მანამ, სანამ დამზღვევი წერილობით არ შეატყობინებს მას, რომ დამზღვევს აღარ აქვს პრეტენზია პოლისთან დაკავშირებით ან, თუ მხარეები წერილობით არ შეთანხმდებიან სხვაგვარად.

3.4.7. თუ დამზღვევი/მოსარგებლე ან მისი (მათი) სახელით მოქმედი პირი არ შეასრულებს მზღვეველის მოთხოვნებს, გაართულებს ან ხელს შეუშლის მზღვეველს დაზღვევის ხელშეკრულებით (პოლისით) განსაზღვრული უფლებამოსილების ან მზღვეველის საქმიანობის განხორციელებაში, მზღვეველი უფლებამოსილია მოშალოს წინამდებარე ხელშეკრულება და მოსთხოვოს დამზღვევს/დაზღვეულს მიყენებული ზიანის სრულად ანაზღაურება.

3.4.8. შეადგინოს ავტოტრანსპორტის აღდგენა/შეკეთების ღირებულების კალკულაცია (ნუსხა), დაზიანების ხარისხიდან გამომდინარე, ხოლო დამზღვევის მიერ აღნიშნული შეფასების შედგენისას გადახედოს და დააკორექტიროს ფასები ბაზარზე არსებული ფასებიდან გამომდინარე. შეუთანხმებლობის შემთხვევაში მხარეები შეიძლება შეთანხმდნენ ექსპერტიზის ჩატარებაზე.

3.4.9. არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დამზღვევის (დაზღვეულის) მიერ ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ იმ ვალდებულებათა შეუსრულებლობისას, რაც აუცილებელია ანაზღაურების გასაცემად;

3.4.10. მოახდინოს ანაზღაურების გადავადება იმ შემთხვევაში თუ:

ა) ტარდება დამოუკიდებელი ექსპერტიზა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, გარემოებების და ზარალის მოცულობის დასადგენად. ამასთან, სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვადა იზრდება ექსპერტიზისათვის საჭირო დროის პერიოდით;

ბ) არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებაში. სადაზღვევო ანაზღაურება არ გადაიხდება, ვიდრე არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი მტკიცებულებები;

გ) შსს (შინაგან საქმეთა) ორგანოების მიერ დაწყებულია გამოძიება სისხლის სამართლის საქმეზე დამზღვევის/მოსარგებლის მიმართ - გამოძიების დასრულებამდე;

3.4.11. მიიღოს და განიხილოს დამზღვევის განაცხადი ზიანის დადგომის შესახებ; ზიანის შესახებ განაცხადისა და თანდართული მასალების მიღებისას თუ მასალები არასაკმარისია და ვერ ხდება ზარალის იდენტიფიცირება ან ზარალის ოდენობის დადგენა, მოსთხოვოს დამზღვევს თავად დააზუსტოს და მოიძიოს, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის განადგურების (დაკარგვის) ან დაზიანების გამომწვევი მიზეზების და გარემოებების შესახებ დამატებითი ინფორმაცია.

3.4.12. მიანიჭოს დამზღვევს (დაზღვეულს) შეღავათები ან/და გაათავისუფლოს იგი ვალდებულებისაგან, თუნდაც ამას არ ითვალისწინებდეს ან უგულებელყოფდეს წინამდებარე პირობები. სადაზღვევო პოლისით შეიძლება გათვალისწინებულ იქნეს მხარეთა განსხვავებული ან/და დამატებითი უფლება–მოვალეობებიც.

3.4.13. მოსთხოვოს დამზღვევს დაზიანებული (განადაგურებული) ავტოტრანსპორტის შენახვა და დაცვა მისივე ხარჯით.

3.4.14. დამზღვევის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულებით და მისი დანართ(ებ)ით გათვალისწინებული პირობ(ებ)ის გაყალბების ან გაყალბების მცდელობის გამოვლენის შემთხვევაში, თითოეული ასეთი შემთხვევის გამოვლენისას, მოთხოვოს დამზღვევს, საჯარიმო სანქციის სახით, პირველად ასეთი შემთხვევის გამოვლენისას 2,000.00 (ორი ათასი) ლარის გადახდა, ყოველი შემდგომი შემთხვევის გამოვლენისას – 5,000 (ხუთი ათასი) ლარის. ამასთან, ასეთი შემთხვევების დაფიქსირებისას, მზღვეველი უფლებამოსილია, ცალმხრივად მოშალოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება და მოითხოვოს ზიანის/ზარალის ანაზღაურება;

3.4.15. არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ (ან დამზღვევის უფებამოსილი წარმომადგენლის ან უფლებამოსილი მძღოლის მონაწილეობით) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის და/ან ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტ(ებ)ის გაყალბების, ასევე, ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში. ამასთან, ყოველი ასეთი ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში, მზღვეველი უფლებამოსილია, საჯარიმო სანქციის სახით, მოთხოვოს დაზღვეულს 5,000.00 (ხუთი ათასი)

ლარის გადახდა და ამავდროულად შეუწყვიტოს დაზღვევა, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, მოითხოვოს მის მიერ გაცემული ანაზღაურების სრულად დაბრუნება, პირგასამტეხლოს მოთხოვნა არ ართმევს მზღვეველს უფლებას მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება;

3.4.16. არ აანაზღაუროს ისეთი შემთხვევებით გამოწვეული ხარჯები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული დაზღვევის ხელშეკრულებით და მისი დანართ(ებ)ით განსაზღვრული დაზღვევის პირობებით და/ან ხვდება გამონაკლისთა ნუსხაში;

3.4.17. დამზღვევის მიერ სადაზღვეო პრემიის გადახდის ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, მოითხოვოს დამზღვევისგან, როგორც სადაზღვევო პრემია სრულად, ასევე, პირგასამტეხლო/ჯარიმა და მიუღებელი შემოსავალი.

3.4.18. შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება და შესთავაზოს დამზღვევს, ახალი ხელშეკრულების დადება შეცვლილი სახით იმ შემთხვევაში, თუ შეიცვალა ავტოსატრანსპორტო საშუალებების ექსპლუატაციის პირობები.

4. სადაზღვევო თანხები, სადაზღვევო პრემია, ფრანშიზა. ანგარიშსწორების წესი

4.1. წლიური სადაზღვევო ტარიფი, პრემია და ფრანშიზა დაზღვეული ავტოტრანსპორტისთვის განისაზღვრება შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით და ხელშეკრულებით; ზარალის სიდიდისა და სადაზღვევო პერიოდის მიუხედავად, მზღვეველის პასუხისმგებლობა არ აღემატება:

ა) მთლიან სადაზღვევო თანხას;

ბ)სადაზღვევო პოლისში/ხელშეკრულებაში მითითებული ნებისმიერი პასუხისმგებლობის ლიმიტს/ქველიმიტს;

გ) მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობაზე.

4.2. სადაზღვევო პრემია ანგარიშდება მზღვეველის მიერ დაზღვევის კონკრეტული ობიექტის, რისკებისა და სხვა შესაბამისი ფაქტორების გათვალისწინებით. პოლისი ძალაში შედის პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის გადახდისას. პირველი ან ერთჯერადი პრემიის დროულად გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობისაგან. დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების დროს სადაზღვევო პრემიის განვადებით გადახდის შემთხვევაში, დამზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს პირველი და ბოლო თვის კუთვნილი სადაზღვევო პრემია. იმ შემთხვევაში, თუ პრემია არ ან/და ნაწილობრივ იქნება გადახდილი, დაზღვევა არ შევა ძალაში.

4.3. განვადებით ანგარიშსწორების შემთხვევაში, დამზღვევის მიერ მორიგი შესატანის (პრემიის) გადაუხდელობისას, მზღვეველი უფლებამოსილია დამზღვევს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კომუნიკაციის საშუალებების გამოყენებით განუსაზღვროს პრემიის გადახდის ორკვირიანი დამატებითი ვადა, ხოლო ამ ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში, დამატებითი ვადის განსაზღვრის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან ერთ თვეში ცალმხრივად, შეწყვიტოს დაზღვევის ხელშეკრულება. ამასთან, თუ დამატებით 2 კვირიანი ვადის გასვლის შემდგომ ადგილი ექნება სადაზღვევო შემთხვევას და გადახდა არ იქნება განხორციელებული, მზღვეველი თავისუფლდება ანაზღაურების მოვალეობისაგან

4.4. ერთჯერადი ან მორიგი სადაზღვევო შესატანის დადგენილი პირობებითა და დადგენილ ვადებში გადაუხდელობის გამო მზღვეველი უფლებამოსილია დააკისროს დამზღვევს პირგასამტეხლო გადაუხდელი თანხის 0.1%, ყველა ვადაგადაცილებულ დღეზე, არაუმეტეს პოლისით განსაზღვრული ჯამური/წლიური სადაზღვევო პრემიისა.

5. დაზღვევის მოქმედების ვადები. ხელშეკრულების/დაზღვევის შეწყვეტა

5.1. დაზღვევის ვადა აღინიშნება პოლისში/ხელშეკრულებაში. დაზღვევა იწყება პოლისის გაცემის დღის 24 საათიდან და სრულდება პოლისში განსაზღვრული მოქმედების ვადის ბოლო დღის 24 საათზე (თუ კონკრეტულ პოლისსა და ხელშეკრულებაში სხვა რამ არ არის მითითებული).

5.2. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევის შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს, ასევე:

ა) მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულება ანუ შესაბამისი პასუხისმგებლობის/ანაზღაურების ლიმიტის სრული ამოწურვა, თუ შესაბამისი პრემია სრულად არის გადახდილი;

ბ) მეორე მხარის მიერ ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობა;

გ) მხარეთა წინასწარი წერილობითი შეთანხმება;

დ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.

5.3. დაზღვევის ხელშეკრულებაზე დამზღვევის მიერ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე უარის გაცხადების შემთხვევაში ან დამზღვევის მიერ ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის სურვილის დაფიქსირების შემთხვევაში ან თუ მზღვეველის მიერ ამ ხელშეკრულების შეწყვეტა განპირობებულია დამზღვევის მიერ ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობით/არაჯეროვანი შესრულებით, მზღვეველისთვის სადაზღვევო პრემიის გადახდის საკითხი შემდეგნაირად რეგულირდება: დამზღვევს უბრუნდება გამოუმუშავებელი პრემიის გადახდილი ნაწილი, მაგრამ დაზღვევის ერთი თვისთვის გადახდილი გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია არ დაექვემდებარება დამზღვევისთვის უკან დაბრუნებას. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია დამზღვევის მიერ გადახდას ექვემდებარება ნებისმიერ შემთხვევაში. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მზღვეველს გაცემული აქვს ან უნდა გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის გამო, დამზღვევის მიერ გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია ექვემდებარება ანაზაურებას ნებისმიერ შემთხვევაში. ნებისმიერი მიზეზით დაზღვევის შეწყვეტისას მზღვეველის მიერ პოლისის მოქმედების პერიოდში ავტოსატრანსპორტო საშუალებასთან მიმართებაში ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში, გამოუმუშავებელი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება, ხოლო სადაზღვევო პრემიის განვადებით გადახდისას - გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია ექვემდებარება დამზღვევის მიერ სრულად დაფარვას. იმ შემთხვევაში, თუ პრემია იხდება განვადებით, და ხელშეკრულება შეწყდა/წყდება ვადაზე ადრე (და ამავდროულად, სადაზღვევო ანაზღაურება არ ყოფილა გაცემული ან არ უნდა გაიცეს), დამზღვევს წარმოეშობა გამომუშავებული პრემიის სრულად გადახდის და ასევე, გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემიის 1 თვის ოდენობით გადახდის ვალდებულება. ამასთან, დმზღვევის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის სურვილი დაფიქსირებული უნდა იყოს შეეწყვეტამდე 1 (ერთი) თვით ადრე.

6. დაზღვევა მესამე პირთა სასარგებლოდ

6.1. დამზღვევმა შეიძლება შეიძინოს დაზღვევის პოლისი მესამე პირის სასარგებლოდ.

6.2. დაზღვევის პოლისის გაფორმება მოსარგებლის სახელზე არ ათავისუფლებს დამზღვევს პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულებისაგან.

6.3. მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნისას, მზღვეველს უფლება აქვს მოითხოვოს მოსარგებლისაგან დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება, დამზღვევზე დაკისრებული იმ მოვალეობების ჩათვლით, რომელიც დამზღვევმა არ შეასრულა მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნისას და/ან მოთხოვნამდე;

7. ფორს – მაჟორული გარემოება

7.1. ფორს-მაჟორის შემთხვევაში მხარეები თავისუფლდებიან წინამდებარე პირობების საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შესრულებისაგან და შესაბამისად აქედან გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან. მზღვეველი უფლებამოსილია არ აანაზღაუროს ზიანი, რომელიც გამოწვეულია აღნიშნული გარემოების დადგომის შედეგად.

7.2. მხარე, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია ფორს-მაჟორის დადგომიდან ან ფორს-მაჟორის შეტყობიდან არაუგვიანეს 2 სამუშაო დღისა აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შესახებ. შეტყობინებაში მითითებული ფორს-მაჟორის ფაქტი, შემდგომში, საჭიროების შემთხვევაში, უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ორგანოს მიერ გაცემული დოკუმენტით.

7.3. თუ ფორს-მაჟორი ერთ თვეზე მეტ ხანს გრძელდება, ან მის გამო დაზღვევის აღსრულების დაყოვნებამ მხარ(ეებ)ის ინტერესის დაკარგვა გამოიწვია, მაშინ მხარეები თანხმდებიან დაზღვევის გაგრძელების ან შეწყვეტის შესახებ.

8. დავა და ზიანის ანაზღაურება

8.1. დამზღვევი ვალდებულია უპირობოდ და სრულად აუნაზღაუროს მზღვეველს თავისი ქმედებით - ვალდებულებათა შეუსრულებლობით, არასრული/არაჯეროვანი შესრულებით, არაკეთილსინდისიერი ან/და გაჭიანურებული შესრულებით მიყენებული ზიანი (მიუღებელი სარგებელის ჩათვლით) - საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

8.2. მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა წყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით. შეუთანხმლებლობის შემთხვევაში დავას განიხილავს თბილისის საქალაქო სასამართლო საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

9. კონფიდენციალურობა

9.1. მხარეთა მიერ ურთიერთთანამშრომლობის შედეგად მოპოვებული ინფორმაცია წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას და არ დაიშვება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების გაცნობა მესამე პირთათვის, მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. ასევე მხარეებმა უნდა უზრუნველყონ ხელშეკრულების შესრულებისათვის და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში გაცემული ნებისმიერი კორესპონდენციისა და სხვა საქმიანი დოკუმენტაციის მესამე პირთა ხელყოფისა და გაცნობისაგან დაცვა, გარდა მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი შემთხვევებისა;

9.2. მხარეთა ეს მოვალეობა ძალაშია წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის და/ან მოქმედების ვადის დასრულების შემდგომაც;

9.3. წინამდებარე პირობების 9.1. და 9.2. პუნქტებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

10. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

10.1. მხარეთა შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. მხარისათვის გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინება მას შეიძლება მიეწოდოს პირადად ან გაეგზავნოს კურიერის (მათ შორის, საერთაშორისო კურიერის) ან საფოსტო გზავნილის (მათ შორის, დაზღვეული წერილის) საშუალებით. ოპერატიულობის მიზნით და ქვემოთ მოცემული დებულებების გათვალისწინებით, დასაშვებია მეორე მხარისათვის შეტყობინების მიწოდება ელექტრონული ფოსტის ან სატელეფონო მობილური ოპერატორების სმს (მოკლე ტექსტური შეტყობინების) შეტყობინების ფორმითაც.

10.1.1. შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის ან შესაბამისი სატელეკომუნიკაციო პროვაიდერის მიერ (მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.). თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიიჩნევა სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად:

10.1.2. კურიერის ან დაზღვეული საფოსტო გზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების ან დეპეშის გაგზავნის შემთხვევაში მხარის კანცელარიაში შეტყობინების დარეგისტრირების მომდევნო საბანკო დღეს;

10.1.3. ფაქსის, ტელექსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში მეორე მხარისთვის შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნის თარიღიდან;

10.1.4. შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, თავს აარიდებს მის მიღებას ან მზღვეველს მიაწოდებს არასრულ/არასწორ მისამართს/საკონტაქტო ინფორმაციას.

10.2. წინამდებარე პირობებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია, შეტყობინება, შენიშვნა ან პრეტენზია გაიგზავნება სატელეფონო მობილური ოპერატორების სმს (მოკლე ტექსტური შეტყობინების) შეტყობინების გზით ან ელ.ფოსტის მეშვეობით დამზღვევის განაცხადში/პოლისში მითითებულ მობილურის ნომერზე ან ელ.ფოსტის, რაზეც დამზღვევი ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აცხადებს თანხმობას.

10.3. დამზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს მზღვეველს პოლისში (განაცხადში) მითითებულ მისამართებში (ადგილსამყოფელი, ტელეფონი, ელ.ფოსტა) ცვლილებების შესახებ. ამასთან, აუცილებელია, ახალი რეკვიზიტების სრული და ზუსტი მითითება. ამ წესის დაუცველობის შემთხვევაში, დამზღვევი ვერ მიუთითებს შეტყობინების მიუღებლობის მიზეზად მისამართების შეცვლის ფაქტზე და მას შეტყობინება ჩაეთვლება მიღებულად წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ყველა შედეგით.

11. დამზღვევის განცხადებები და გარანტიები

11.1.დაზღვევის ხელშეკრულების ხელმოწერით დამზღვევი ადასტურებს და გარანტიას იძლევა, რომ:

11.1.1. დაზღვევის ხელშეკრულება მის მიერ დადებულია გონივრული განსჯის შედეგად;

11.1.2. მას მზღვეველისგან მიღებული აქვს ყველა აუცილებელი ინფორმაცია და განმარტება ამ ხელშეკრულების პირობებთან დაკავშირებით;

11.1.3. წინამდებარე ხელშეკრულება არ შეიცავს მისთვის ბუნდოვან პირობებს ან უჩვეულო ვალდებულებებს და/ან ჩანაწერს;

11.1.4. მას აქვს სრული უფლებამოსილება ამ ხელშეკრულების დასადებად და აღსასრულებლად;

11.1.5. იგი წარმოადგენს სრული მოცულობით ქმედუნარიან პირს;

11.1.6. მისი პირადი და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაცია (მათ შორის, ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ ინფორმაცია), რომელსაც იგი მიაწვდის მზღვეველს და რომელიც აუცილებელია ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებებისა და მოვალეობების შესასრულებლად, მზღვეველმა დაამუშაოს და გამოიყენოს ასეთი ინფორმაცია საკუთარი შეხედულებისამებრ;

11.1.7. იმ შემთხვევაში, თუ ეს ხელშეკრულება იდება მესამე პირთა (დაზღვეულთა) სასარგებლოდ, მას მოპოვებული აქვს ყველა აუცილებელი თანხმობა ასეთი მესამე პირ/ებ/ისაგან: (ა) ხელშეკრულების დადებასა და მის/მათ სასარგებლოდ დაზღვევის განხორციელებაზე; (ბ) იმის თაობაზე, რომ მზღვეველი სრულად და შეუზღუდავად ისარგებლებს დაზღვევის ხელშეკრულებით მინიჭებული ნებისმიერი უფლებამოსილებით;

11.1.8. იმ შემთხვევაში, თუ ეს ხელშეკრულება იდება მესამე პირთა სასარგებლოდ, დამზღვევი ვალდებულია ზედმიწევნით სრულყოფილად აუხსნას და განუმარტოს მას/მათ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ყველა პირობა და ასევე, ყველა იმ ვალდებულებასა და პასუხისმგებლობას, რომელიც შესაძლოა, დაეკისროთ მათგან გამომდინარე.

11.2. დამზღვევს გაცნობიერებული აქვს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება ფორმდება ზემოაღნიშნულ განცხადებებსა და გარანტიებზე დაყრდნობით.

12. დასკვნითი დებულებები

12.1. წინამდებარე ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ შედგენილია წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილია მხარეების მიერ;

12.2. ხელშეკრულების რომელიმე მუხლის ან პუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას, თუ იგი დაიდებოდა ასეთი ბათილი მუხლის/პუნქტის გარეშეც.

12.3. შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

12.4. მზღვეველის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური (მის: თბილისი, ლევან მიქელაძის 3).